

Proeftuin Toegankelijke Digitale Zorg

Terugblik en samenvatting opbrengsten



nationaal programma
 groningen

Terugblik Kick-off bijeenkomst

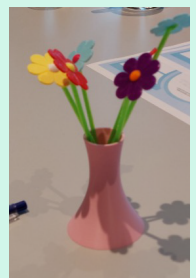
Op 13 maart jl. werd het NPG-project 'Proeftuin Toegankelijke Digitale Zorg' officieel afgetrapt. In House of Connections aan de Grote Markt werd samen met ruim 100 aanwezigen een start gemaakt met dit vierjarige project.

Uiteraard werd er uitgebreid ingezoomd op de aanpak, het doel en de werkwijze. Penvoerder Esther Metting (UMCG) benadrukte het belang van zowel technologische verbeteringen (zoals zorg op afstand via e-consults en wearables) als het vergroten van vertrouwen in digitale zorg. Dit krijgt in de proeftuin vorm door samenwerking met MKB, zorg- en kennisinstellingen en inwoners, met extra aandacht voor mensen met minder digitale vaardigheden.

Tijdens werksessies werden ideeën uitgewisseld over de ontwikkeling en implementatie van toegankelijke digitale zorg. De gekleurde bloemen hielpen bij het vormen van gemixte groepen. Wensen, adviezen en ideeën voor pilots werden vastgelegd en besproken. De plenaire terugkoppeling gaf een eerste inzicht in de sessieresultaten. Het was een waardevolle bijeenkomst met focus op inclusieve, toegankelijke digitale zorg.

Clustering ideeën

Dankzij de actieve werkvorm en de schriftelijke toelichting van alle deelnemers, is er een eerste stap gezet om alle ideeën, adviezen en kennis te clusteren. Het doel hiervan is om ervoor te zorgen dat zowel alle aanwezigen van de kick-off als belangstellenden die er niet bij konden zijn, op de hoogte zijn van ideeën en aandachtspunten uit alle werksessies en kunnen aansluiten bij mogelijke initiatieven. Hieronder zijn de opbrengsten samengevat.



Tot slot

We staan met elkaar aan het begin van vier jaar Proeftuin TDZ. Het samenbrengen van partijen, organisaties, mensen en ideeën is een belangrijk onderdeel van dit project en van samenwerken. Wil je meer weten, heb je aanvullingen op het project of de bijeenkomst? Schroom niet en neem contact op met één van de werkpakketleiders via proeftuinTDZ@umcg.nl We horen het heel graag! Samen maken we digitale zorg nóg meer toegankelijk.

Concrete ideeën

Deze concrete ideeën zijn ingebracht en/of besproken:

- Wachlijsten GGZ verkorten met landelijke inzet e-consult, AI gestuurd – **Concept7**
- Triage-app voor in de (mantel)zorg. Een simpele triage procedure die makkelijk overdraagbaar is - **Klare Koek**
- Een product dat helpt om (tekstuele) content beschikbaar te maken voor laaggeletterden
- Medische app waarin elke ziekte in 27 talen beschreven wordt als hulpmiddel voor artsen - **Meditolk van Hippocrates**
- eConsult laagdrempeliger door AI audiospook en video assistent, spraakgestuurd verslag, spraakvragenlijsten, consult uitbreiden met spraakgestuurd rapporteren en samenvatten – **Qbiz Healthrate**
- Betrouwbare, digitale patiëntinformatie, ter ondersteuning van het zorgproces. Patiëntinfobibliotheek, koppeling met PGO en EPD's - **Inforium**
- Een digitaal gereedschap dat helpt om zorg content en interactie toegankelijker te maken - **Wildsea**
- Een open, persoonsgericht digitaal platform dat de inwoner actief betreft bij zijn eigen zorg en gezondheid, en dat in verbinding staat met zorgaanbieders en andere organisaties. Het platform biedt diverse toevoegingen, zoals educatie en preventie- en leefstijlprogramma's. - **Zodos**

Besproken adviezen & benaderingen

Het belang van co-creatie is meerdere keren benadrukt: betrek je toekomstige eindgebruikers bij het ontwerpen en ontwikkelen van nieuwe toepassingen. Ook kwam naar voren dat het van belang is om de omvang van verschillende apps te minimaliseren door bijvoorbeeld een overkoepelende toepassing te gebruiken die alle benodigde informatie en gegevens bevat. Daarnaast werd de meerwaarde van mensgericht ontwerpen genoemd: een standaard look & feel voor digitale zorgapplicaties verhoogt de herkenbaarheid en adoptie, en zorgt voor intuïtief gebruik. Diverse aanwezigen gaven aan inhoudelijk te kunnen bijdragen aan pilots rond deze onderwerpen.

Besproken hulpvragen & wensen

- Meerdere keren is aangegeven dat het betrekken van juist mensen met lagere digitale (gezondheids)vaardigheden best lastig kan zijn. Hoe vind en betrek je deze groep?
- De impact van digitale ontwikkelingen is moeilijk te kwantificeren (bijvoorbeeld financieel, in tijd, etc.) Hoe kan je impact en voordelen meetbaar en inzichtelijk maken voor zowel de zorgverlener als zorgvrager om ze te motiveren mee te bewegen in de digitale ontwikkelingen?
- De two-factor-verificatie om veilig in te loggen blijkt lastig in gebruik, gebruikers haken hierdoor af. Hoe kun je patiënten en medewerkers hierbij ondersteunen?
- Welke rol is weggelegd voor werkgevers in het kader van toegankelijke digitale zorg? Wat kan een werkgever betekenen in het verlagen van de drempel voor het gebruik van digitale zorg door medewerkers bij verzuim?
- Hoe is de enorme groei van mogelijkheden op het gebied van digitale zorg bij te houden? hoe behoud je het overzicht van het aanbod en voor wie het beschikbaar is?



Proeftuin 'TDZ'
mogelijk gemaakt
door:

